

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Regelungen gelten für sämtliche Reservierungen und Bewirtungen im H Fünf. Mit einer Reservierung oder bei Bewirtung im H Fünf erklären Sie sich mit der Geltung der Regelungen auch für alle Folgegeschäfte, d. h. jede zukünftige Inanspruchnahme der von uns angebotenen Leistungen, einverstanden. Für künftige Reservierungen gilt dies unabhängig davon, ob diese mündlich, per Email oder auf andere Weise erfolgen.

2. Buchung von Gruppen ab 10 Personen

2.1 Wir behalten uns vor, eine Reservierung nur gegen Hinterlegung einer Kreditkarteninformation vorzunehmen. Dies gilt insbesondere für Wochenenden und stark frequentierte Tage.

Wir sind berechtigt, die jeweilige Kreditkarte mit dem Bewirtungspreis (soweit dieser nicht unmittelbar im Anschluss an die Bewirtung in unserem Restaurant beglichen wird) sowie einer (nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen) gegebenenfalls geschuldeten Entschädigung zu belasten. Dies gilt auch für den Bewirtungspreis oder Entschädigungen aus Folgegeschäften (vgl. Ziffer 1.)

2.2 Reservierungen sind hinsichtlich der reservierten Zeit und der Anzahl der reservierten Plätze verbindlich. Sie können Ihre Reservierung jedoch bis spätestens 12 Stunden vor der reservierten Zeit kostenfrei ganz oder teilweise stornieren. Für von uns angebotene „Events“ wie z.B. Valentinstag, Silvester, etc. gilt eine kostenfreie Stornierung bis spätestens 24 Stunden vor der reservierten Zeit

2.3 Erfolgt eine Stornierung nicht spätestens zu dem in Ziffer 2.2 genannten Zeitpunkt, sind wir berechtigt, für jeden nicht in Anspruch genommenen bzw. stornierten Platz eine Entschädigungspauschale in Höhe von EUR 30,00 zu berechnen. Die gilt auch für den Fall, dass reservierte Plätze zu der vereinbarten Zeit nicht in Anspruch genommen werden, d. h. die Gäste nicht oder nicht in der angekündigten Anzahl erscheinen.

2.4 Sofern Sie die verspätete Stornierung bzw. die Nichtinanspruchnahme der reservierten Plätze nicht zu vertreten haben, sind wir zur Geltendmachung einer Entschädigung nicht berechtigt. Zudem bleibt Ihnen stets der Nachweis unbenommen, dass uns infolge der verspäteten Stornierung oder des Nichterscheinens kein Schaden entstanden ist oder dass dieser wesentlich niedriger ist als die Entschädigung gemäß Ziffer 2.3.

2.5 Soweit die reservierten Plätze nicht spätestens 20 Minuten nach der reservierten Zeit in Anspruch genommen werden (d. h. die insoweit angekündigten Gäste nicht erscheinen), sind wir berechtigt, die Plätze anderweitig zu vergeben. Ziffer 2.3 und 2.4 gelten auch in diesem Fall. Einkünfte, die wir durch die anderweitige Vergabe der Plätze erzielen, müssen und werden wir uns in diesem Fall jedoch auf die Entschädigung gemäß Ziffer 2.3 anrechnen lassen.

2.6 Reservierungen, welche die gesamten Räumlichkeiten des H Fünf beanspruchen (exklusive Buchung), unterliegen gesonderten Stornierungsbedingungen. Diese sind:

- bis 11 Tage vor der Reservierung → keine Gebühr
- bis 7 Tage vor der Reservierung → 30% vom Mindestumsatz laut Vertrag
- bis 5 Tage vor der Reservierung → 50% vom Mindestumsatz laut Vertrag
- ab 5 Tage Stunden oder weniger vor Reservierung → 100% vom Mindestumsatz laut Vertrag

3. Exklusive Buchung

3.1 Die exklusive Buchung unseres Restaurants (für geschlossene Veranstaltungen) ist nur aufgrund eines individuellen Menüangebots möglich, das wir Ihnen bei entsprechender Verfügbarkeit gerne unterbreiten werden.

3.2 Stornierungen von exklusiven Buchungen werden laut Ziffer 2.6 berechnet.

4. Zahlungen

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

4.1 Zahlungen sind in Euro zu entrichten.

4.2 Als Alternative zur Barzahlung bieten wir ab einem Betrag von mindestens EUR 25,00 die Möglichkeit einer Zahlung mittels EC-Karte an. Ab einem Betrag von mindestens EUR 50,00 akzeptieren wir zudem die Bezahlung mittels

folgenden Kreditkarten: MASTERCARD, VISA, AMEX. Andere Karten werden nicht akzeptiert. Bei Consumer oder Firmenkreditkarten kann es zu Zusatzgebühren kommen, die wir an Sie weiter berechnen.

5. Gutscheine

Für die Einlösung von Gutscheinen gelten die nachfolgenden Bedingungen:

5.1 Ein Gutschein kann nur zur Bezahlung der in unserem Restaurant angebotenen und konsumierten Speisen und Getränke verwendet werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich.

5.2 Ein Gutschein kann jeweils nur einmal (bis zur Höhe des darin ausgewiesenen Gesamtbetrages) zur Zahlung eingesetzt werden und hat eine gesetzliche Gültigkeit von 3 Jahren.

5.3 Etwa verbleibende Restbeträge, für den Fall, dass der Preis der konsumierten Speisen und Getränke den im Gutschein ausgewiesenen Gesamtbetrag nicht vollständig erreicht wird, werden wieder in Form eines Gutscheines ausgestellt. Eine Barauszahlung kann nicht erfolgen.

6. Haftung

Für unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz aus Vertrag oder aus anderen Rechtsgründen gelten die folgenden Bedingungen:

6.1 Wir haften nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden, die durch uns oder unseren Angestellten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.

6.2 Für Schäden, die durch uns oder unseren Angestellten fahrlässig verursacht werden, haften wir nur, wenn

6.2.1 wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Das sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung unsere Kunden regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Wesentlich sind zudem Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

6.2.2 Pflichten zur Rücksicht auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen von Kunden verletzt werden und diesen unsere Leistung nicht mehr zuzumuten ist.

6.3 Unsere Haftung ist in den in Ziffer 6.2 genannten Fällen auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. In allen anderen Fällen haften wir für einfache Fahrlässigkeit nicht.

6.4 Die Haftungseinschränkungen gemäß Ziffer 6.2 und 6.3 gelten nicht für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren. Sie gelten zudem nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistig verschwiegener Mängel oder aus einer Garantie sowie für alle anderen Fälle, in denen die gesetzlichen Haftungsregeln zwingend sind.

Stand 24.02.2019